

Seminar

# Konstruktive Konfliktlösung für Ingenieurinnen



## Die Top-Themen:

- Konflikte frühzeitig erkennen, analysieren und lösen
- Selbstreflexion und Stressbewältigung: Raus aus der eigenen Komfortzone!
- Konflikttypen und deren Reaktionen im Konflikt managen
- Die persönliche Gesprächsführung im Konflikt
- Konflikte im Team konstruktiv bewältigen und ein respekt- und vertrauensvolles Klima schaffen
- Umgang mit unterschiedlichen Generationen, interkulturelle Zusammenarbeit und Gender-Konflikte

### Termine und Orte

20. und 21. Juni 2019  
Hamburg

Konfliktmanagement als  
Ihr Erfolgswerkzeug in der  
Männerdomäne!

Ihre Seminarleitung  
Barbara Wietasch,  
WIETASCH & Partner, Wien



## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Gerade in technischen Bereichen der Industrie finden wir ein männerdominiertes Umfeld vor, was bei der Bewältigung und Lösung von Konflikten einen „Gender-Kultur-Unterschied“ aufzeigt. Je nach Typologien werden Konflikte anders gelöst und andere Spielregeln gelebt.**

Erfahren Sie, welcher Typologie Sie entsprechen und welche Auswirkungen dies auf den Umgang mit Konflikten und deren Lösungen hat. Durch das Kennenlernen verschiedener Verhaltensmuster lernen Sie Ihre Gesprächspartner und vor allem sich selber besser kennen.

Wenden Sie unterschiedliche Strategien an, sich selbst in Stress-Situationen zu steuern, Konflikte rechtzeitig zu erkennen, Konfliktgespräche anhand von Leitfäden zu führen und ein Mediationsgespräch zwischen zwei Mitarbeitern bzw. Kollegen zu meistern.

Anhand von praxisnahen, bzw. eigenen Fallbeispielen erarbeiten Sie Lösungen in einem 360° Umfeld (top-down, bottom-up, Kollegen, interne bzw. externe Kunden).


### Zielgruppe


- Ingenieurinnen aller industriellen Branchen und Unternehmensbereiche
- Weibliche Fach- und Führungskräfte mit Projekt- oder Linienverantwortung, d.h. Projektmitarbeiter, Projektleitung, Nachwuchsführungskräfte und Abteilungsleiter- oder Geschäftsführerinnen

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

 **Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk**  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

**Frau Ulrike Rinderhofer**   
Tel.: +43 664 5036261, E-Mail: [rinderhofer@vdi.de](mailto:rinderhofer@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

Barbara Wietasch, WIETASCH & Partner, Wien



Barbara Wietasch ist ausgebildete systemische Organisationsberaterin, Business-Coach, NLP Master, Trainer & Consultant, Prozessbegleiterin und Moderatorin.

Sie leitete in internationalen Konzernen Marketing- sowie Vertriebsbereiche und Personal-Management von bis zu 1.000 Mitarbeitern. Seit mehr als 15 Jahren begleitet sie internationale Entscheidungsträger aus den Bereichen Personal, Kommunikation, Vertrieb und Marketing deutscher und internationaler Top-Unternehmen. Sie arbeitet mit Vorständen, Geschäftsführern, Direktoren und Führungskräften zum Thema Effizienz, internationales Management sowie Leadership und Innovation zusammen.

### Seminarmethoden

Sie erhalten theoretischen Input und wenden diesen anhand der eigenen Beispiele zur Konfliktlösung an. Es werden konkrete Situationen simuliert, analysiert und bearbeitet. Kollegiale Praxisberatung, Rollenspiele mit Dreifach-Feedback werden analysiert und reflektiert. Sie erarbeiten eigene Checklisten, reflektieren über unterschiedliche Persönlichkeits-Typologien und Kulturen sowie deren Konfliktverhalten und lernen Ihren eigenen Konflikttyp kennen.



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Souveränitätstraining für Ingenieurinnen

25. und 26. März 2019, Berlin

30. und 31. Juli 2019, Frankfurt am Main

#### Durchsetzungsstrategien für Ingenieurinnen

25. und 26. Juni 2019, Frankfurt am Main

29. und 30. Oktober 2019, Düsseldorf

#### Kommunikationsstrategien für Ingenieurinnen

25. und 26. Juli 2019, Karlsruhe

14. und 15. November 2019, Berlin

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### »» Erfolgsfaktor Konfliktmanagement

- Ursache und Bedeutung von Konflikten
- Konflikte als Motor für Innovation und Entwicklung
- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Kommunikationstechniken je nach Eskalationsgrad
- Konfliktmoderation und Mediation
- Eigenes State-Management

### »» Wer tickt wie? Konflikttypen und Verhaltensmuster

- Sich selbst und sein Gegenüber besser einschätzen
- Souveräner Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypologien

### ++ Persönlichkeitstest DISG®

### »» Konflikte frühzeitig erkennen, analysieren und lösen

- Konfliktanalyse: Wann handelt es sich um einen Konflikt, wann nicht?
- Konfliktbewältigung mit schwierigen Gesprächspartnern, Kollegen, internen und externen Kunden, Mitarbeitern, Vorgesetzten
- Wie spreche ich Kritik an?
- Erkennen schlummernder Konfliktpotentiale in der Organisation, im Projekt sowie frühzeitige Vermeidung von Stolpersteinen
- Auswirkungen auf die Gesundheit? Aufbau von Resilienz und COACH-State

### »» Stress – nein danke!

- Die eigenen Stressoren erkennen
- State-Management: Mit eigenen und fremden Emotionen umgehen
- Stressresistenz und -resilienz für den Alltag entwickeln

### »» Die persönliche Gesprächsführung zur Deeskalation von Konflikten

- Das Harvard-Modell „Hart in der Sache – weich in der Person“
- Win-Win-Situationen schaffen: Vom Bewerbungs-, Mitarbeiter-, Team- bis zum Trennungsgespräch
- Sprache in einer männerdominierten Technik-Welt: Power-Talk, Zielorientierung, Anpassung oder „Der Unterschied, der den Unterschied macht“
- Fragetechnik zur Gesprächssteuerung

### ++ Checkliste für Ihre Gesprächsführung

### »» Konflikte im Team konstruktiv bewältigen

- Umgang mit Konflikten im eigenen Team
- Festlegen von Spielregeln, Prozessen und Abläufen sowie Verantwortlichkeiten
- Erkennen und vermeiden von aufgaben- und rollenbezogenen Konflikten im Team

### »» Umgang mit unterschiedlichen Kulturen und Generationen

- Kulturen analysieren: Unternehmenskultur, Nationalitäten, Generationsunterschiede
- Gender-Unterschiede sowie das entsprechende kongruente Verhalten in einem männerdominierendem Umfeld



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Kollegiale Praxisberatung
2. Netzwerk und Erfahrungsaustausch unter Ingenieurinnen
3. Festlegung von Transfermaßnahmen in den Arbeitsalltag
4. Praxisorientierte Übungen und Erstellung von Checklisten



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

<b>Seminar</b>
<input type="checkbox"/> <b>20. und 21. Juni 2019</b> <b>Hamburg</b> (09SE037006)
EUR 1.740,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Hamburg:** Mercure Hotel Hamburg Mitte, Schröderstiftstr. 3, 20146 Hamburg, Tel. +49 40/45069-0, E-Mail: h5394@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin.

Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

