

Seminar

Konstruktive Konfliktlösung für Ingenieurinnen



Die Top-Themen:

- **Konflikte frühzeitig erkennen, analysieren und lösen**
- **Selbstreflexion und Stressbewältigung: Raus aus der eigenen Komfortzone!**
- **Konflikttypen und deren Reaktionen im Konflikt managen**
- **Die persönliche Gesprächsführung im Konflikt**
- **Konflikte im Team konstruktiv bewältigen und ein respekt- und vertrauensvolles Klima schaffen**
- **Umgang mit unterschiedlichen Generationen, interkulturelle Zusammenarbeit und Gender-Konflikte**

Termine und Orte

08. und 09. November 2018
Aschheim bei München

21. und 22. Februar 2019
Frankfurt am Main

20. und 21. Juni 2019
Hamburg

Konfliktmanagement als
Ihr Erfolgswerkzeug in der
Männerdomäne!

Ihre Seminarleitung
Barbara Wietasch,
WIETASCH & Partner, Wien



Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Gerade in technischen Bereichen der Industrie finden wir ein männerdominiertes Umfeld vor, was bei der Bewältigung und Lösung von Konflikten einen „Gender-Kultur-Unterschied“ aufzeigt. Je nach Typologien werden Konflikte anders gelöst und andere Spielregeln gelebt.

Erfahren Sie, welcher Typologie Sie entsprechen und welche Auswirkungen dies auf den Umgang mit Konflikten und deren Lösungen hat. Durch das Kennenlernen verschiedener Verhaltensmuster lernen Sie Ihre Gesprächspartner und vor allem sich selber besser kennen.

Wenden Sie unterschiedliche Strategien an, sich selbst in Stress-Situationen zu steuern, Konflikte rechtzeitig zu erkennen, Konfliktgespräche anhand von Leitfäden zu führen und ein Mediationsgespräch zwischen zwei Mitarbeitern bzw. Kollegen zu meistern.

Anhand von praxisnahen, bzw. eigenen Fallbeispielen erarbeiten Sie Lösungen in einem 360° Umfeld (top-down, bottom-up, Kollegen, interne bzw. externe Kunden).

Zielgruppe



- Ingenieurinnen aller industriellen Branchen und Unternehmensbereiche
- Weibliche Fach- und Führungskräfte mit Projekt- oder Linienverantwortung, d.h. Projektmitarbeiter, Projektleitung, Nachwuchsführungskräfte und Abteilungsleiter- oder Geschäftsführerinnen

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Frau Ulrike Rinderhofer  
Tel.: +43 664 5036261, E-Mail: rinderhofer@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Barbara Wietasch, WIETASCH & Partner, Wien



Barbara Wietasch ist ausgebildete systemische Organisationsberaterin, Business-Coach, NLP Master, Trainer & Consultant, Prozessbegleiterin und Moderatorin.

Sie leitet in internationalen Konzernen Marketing- sowie Vertriebsbereiche und

Personal-Management von bis zu 1.000 Mitarbeitern. Seit mehr als 15 Jahren begleitet sie internationale Entscheidungsträger aus den Bereichen Personal, Kommunikation, Vertrieb und Marketing deutscher und internationaler Top-Unternehmen. Sie arbeitet mit Vorständen, Geschäftsführern, Direktoren und Führungskräften zum Thema Effizienz, internationales Management sowie Leadership und Innovation zusammen.

Seminarmethoden

Sie erhalten theoretischen Input und wenden diesen anhand der eigenen Beispiele zur Konfliktlösung an. Es werden konkrete Situationen simuliert, analysiert und bearbeitet. Kollegiale Praxisberatung, Rollenspiele mit Dreifach-Feedback werden analysiert und reflektiert. Sie erarbeiten eigene Checklisten, reflektieren über unterschiedliche Persönlichkeits-Typologien und Kulturen sowie deren Konfliktverhalten und lernen Ihren eigenen Konflikttyp kennen.



Weitere interessante Veranstaltungen

#nwing - Das New Work Event für Ingenieure

07. und 08. November 2018, Düsseldorf

Souveränitätstraining für Ingenieurinnen

05. und 06. Dezember 2018, Filderstadt bei Stuttgart
25. und 26. März 2019, Berlin

Verhandlungsführung für Ingenieurinnen

31. Jan. und 01. Feb. 2019, Ratingen
04. und 05. Juni 2019, Frankfurt am Main

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 17:30 Uhr

2. Tag 08:30 bis 17:00 Uhr

»»» Erfolgsfaktor Konfliktmanagement

- Ursache und Bedeutung von Konflikten
- Konflikte als Motor für Innovation und Entwicklung
- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Kommunikationstechniken je nach Eskalationsgrad
- Konfliktmoderation und Mediation
- Eigenes State-Management

»»» Wer tickt wie? Konflikttypen und Verhaltensmuster

- Sich selbst und sein Gegenüber besser einschätzen
- Souveräner Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypologien

++ Persönlichkeitstest DISG®

»»» Konflikte frühzeitig erkennen, analysieren und lösen

- Konfliktanalyse: Wann handelt es sich um einen Konflikt, wann nicht?
- Konfliktbewältigung mit schwierigen Gesprächspartnern, Kollegen, internen und externen Kunden, Mitarbeitern, Vorgesetzten
- Wie spreche ich Kritik an?
- Erkennen schlummernder Konfliktpotentiale in der Organisation, im Projekt sowie frühzeitige Vermeidung von Stolpersteinen
- Auswirkungen auf die Gesundheit? Aufbau von Resilienz und COACH-State

»»» Stress – nein danke!

- Die eigenen Stressoren erkennen
- State-Management: Mit eigenen und fremden Emotionen umgehen
- Stressresistenz und -resilienz für den Alltag entwickeln

»»» Die persönliche Gesprächsführung zur Deeskalation von Konflikten

- Das Harvard-Modell „Hart in der Sache – weich in der Person“
- Win-Win-Situationen schaffen: Vom Bewerbungs-, Mitarbeiter-, Team- bis zum Trennungsgespräch
- Sprache in einer männerdominierten Technik-Welt: Power-Talk, Zielorientierung, Anpassung oder „Der Unterschied, der den Unterschied macht“
- Fragetechnik zur Gesprächssteuerung

++ Checkliste für Ihre Gesprächsführung

»»» Konflikte im Team konstruktiv bewältigen

- Umgang mit Konflikten im eigenen Team
- Festlegen von Spielregeln, Prozessen und Abläufen sowie Verantwortlichkeiten
- Erkennen und vermeiden von aufgaben- und rollenbezogenen Konflikten im Team

»»» Umgang mit unterschiedlichen Kulturen und Generationen

- Kulturen analysieren: Unternehmenskultur, Nationalitäten, Generationsunterschiede
- Gender-Unterschiede sowie das entsprechende kongruente Verhalten in einem männerdominierenden Umfeld

! Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Kollegiale Praxisberatung
2. Netzwerk und Erfahrungsaustausch unter Ingenieurinnen
3. Festlegung von Transfermaßnahmen in den Arbeitsalltag
4. Praxisorientierte Übungen und Erstellung von Checklisten

Seminar:
Konstruktive Konfliktlösung für Ingenieurinnen

Jetzt online anmelden
www.vdi-wissensforum.de/
09SE037



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> 08. und 09. November 2018 Aschheim bei München (09SE037004)	<input type="checkbox"/> 21. und 22. Februar 2019 Frankfurt am Main (09SE037005)	<input type="checkbox"/> 20. und 21. Juni 2019 Hamburg (09SE037006)
EUR 1.740,-	EUR 1.740,-	EUR 1.740,-

8888

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Aschheim bei München: NH München Ost Conference Center, Einsteinring 20, 85609 Aschheim, Tel. +49 89/940096-0, E-Mail: nhmuenchenost@nh-hotels.com

Frankfurt am Main: NH Frankfurt Airport West, Kelsterbacher Straße 19, 65479 Raunheim, Tel. +49 6142/990-0, E-Mail: nhfrankfurtairportwest@nh-hotels.com

Hamburg: Mercure Hotel Hamburg Mitte, Schröderstiftstr. 3, 20146 Hamburg, Tel. +49 40/45069-0, E-Mail: h5394@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.



Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Adressdaten für eigene Werbezwecke und ermöglicht namhaften Unternehmen und Institutionen, Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten durch uns oder Dritte für Werbezwecke jederzeit widersprechen.

Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere oben angegebene Kontaktmöglichkeit.

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

